

**Nr. 1170/24.05.2018**



***IN ATENTIA CELOR INTERESATI***

**- PROTOCOL DE INFORMARE AL PACIENTILOR REFERITOR LA PRELUCRAREA  
DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIVIND STAREA DE SANATATE ADRESAT  
PACIENTILOR SPITALULUI ELYTIS HOSPITAL HOPE IASI -**

**Securitatea Datelor – TEMEI LEGAL**

In conformitate cu prevederile:

- Legea nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date
- Regulamentul 2016/679/UE privind protectia datelor cu caracter personal (General Data Protection Regulation – GDPR),
- Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanitar;
- Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului;
- Legea nr. 16/1996 legea arhivelor nationale
- Spitalul Elytis Hospital Hope Iasi, prin intermediul Serviciului de Statistica, Serviciului de Internari , Departamentului medical, prelucreaza datele cu caracter personal avand ca scop „servicii de sanatate/servicii de asistenta medicala”

**General Data Protection Regulation – GDPR**

Incepand cu 25 Mai 2018 Regulamentul 2016/679/UE privind protectia datelor cu caracter personal (General Data Protection Regulation – GDPR) intra in vigoare. Regulamentul are ca scop crearea unui cadru legislativ unic European care sa protejeze persoanele fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si sa reglementeze circulatia acestora.

*Grupul ELYTIS se aliniaza prevederilor GDPR. In acest scop, am trecut prin etape importante de analiza interna si externa, urmate de masuri legale, operationale si tehnice, toate cu scopul unic de conformare la cerintele GDPR.*

Astfel, dorim sa va informam in ce fel vom prelucra datele cu caracter personal in interactiunea cu serviciile noastre:

### **Ce sunt datele cu caracter personal?**

Orice fel de informatii care pot duce la identificarea unei persoane fizice, fie vorba de nume, prenume, adresa, CNP sau adresa de e-mail.

### **Cum colecteaza ELYTIS datele cu caracter personal?**

Ele pot fi colectate prin formulare editate/scrise, formulare online, din inregistrarea apelurilor telefonice sau direct din apel telefonic, cu consimtamantul clar al persoanei cu care interactionam.

### **Care sunt datele cu caracter personal prelucrate de ELYTIS?**

- nume si prenume;
- adresa;
- numar telefon;
- adresa de e-mail;
- studii absolvite/nivel de pregatire
- Cod numeric personal;
- imaginea ;
- date privind sanatatea,

### **Cum prelucram noi datele cu caracter personal?**

Prelucrarea si stocarea datelor cu caracter personal este facuta in conditii de siguranta si in scopuri legitime legate in principal de desfasurarea activitatii de prestare a serviciilor medicale, de resurse umane, a activitatii de asigurare si in subsidiar, pentru reclama, maketing, publicitate, statistica, emitere carduri, precum si servicii de consultanta si cercetare.

### **In ce scop prelucreaza ELYTIS datele cu caracter personal?**

Situatiile in care ELYTIS prelucreaza datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

(I) Pentru realizarea obiectului contractului de prestari servicii medicale/ pentru prestarea de servicii medicale; pentru activitati de diagnostic si tratament medical;

(ii) in legatura cu gestionarea contractelor de prestari servicii medicale/ gestionare serviciilor medicale prestate ;

(iii) in legatura cu o obligatie legala a Societatii ELYTIS rezultata din lege sau ordin al unei autoritati publice.

(iv) in scop de marketing, pentru informare si promovarea actiunilor Societatii ELYTIS in concordanta cu scopul acesteia;

(v) efectuarea de analize statistice;

(vi) evaluari ale anumitor aspecte personale referitoare la sanatatea pacientului ( crearea de profiluri);

### **In ce temeiuri prelucram datele cu caracter personal?**

in procesul de prestari servicii medicale prevazut de:

- Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului;
- art.6 alin. 1 lit. c) din GDPR, respectiv "prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului" ;
- interesul legitim al Societatii ELYTIS cu respectarea dispozitiilor art.5 din GDPR.

### **Unde tritem datele furnizate de tine cu consimtamantul tau?**

Pentru a desfasura activitatile medicale, cat si in indeplinirea obligatiilor legale, ELYTIS comunica aceste date catre:

- Ministerul Sanatatii, Directia de Sanatate Publica, Casa Nationala de Asigurari de Sanatate, Casa de Asigurari de Sanatate Judeteana, Scoala Nationala de Sanatate Publica si Management
- Administratorii autorizati ai registrelor nationale de boli, prevazuti in legislatia in vigoare, cu avizul conducerii spitalului ELYTIS.
- entitatile Grupului ELYTIS;
- Pentru servicii paraclinice, datele din actele de identitate si date medicale pot fi transferate catre furnizorii nostrii de servicii medicale specializate ( subcontractori), prin intermediul unor sisteme electronice de comunicatie securizate;
- Orice alte autoritati publice indreptatite prin lege – la solicitarea expresa ;
- prestatori de servicii de marketing si alte servicii similare, mass-media numai cu acordul pacientului si cu respectarea Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului;
- La solicitarea expresa: autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale si locale, notari, organe de cercetare (Parchet, Politie),

## **Pe ce durata prelucreaza ELYTIS datele cu caracter personal?**

Prelucrarea este pe durata derularii prestarii serviciilor medicale. Datele personale vor fi pastrate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale in domeniul sanatatii, intre 5, 10 si 50 ani in acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la nivelul Elytis.

## **Cat de sigure sunt datele mele?**

Spitalul Elytis a implementat masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva accesului nelegitim, modificarii nedorite sau pierderii acestora.

Printre masurile tehnice si organizatorice pentru protejarea datelor personale mentionam:

- Politici de securitate a informatiilor;
- Securitatea resurselor umane:
  - instruirea si constientizarea personalului;
  - angajamente de confidentialitate;
  - responsabilitati la terminarea contractului;
- Controlul accesului:
  - managementul accesului utilizatorilor;
  - restrictionarea utilizatorilor la sisteme si aplicatii
- Securitatea fizica:
  - controlul accesului fizic in zonele unde au loc activitati de prelucrare a datelor;
  - asigurarea securitatii echipamentelor;
- Securitatea operatiilor si comunicatiilor
  - proceduri de operare documentate;
  - protectie impotriva programelor malware;
  - Jurnalizarea evenimentelor si activitatilor;
  - securitatea comunicatiilor

Tot personalul calificat desemnat sa aiba acces la datele furnizate de dumneavoastra are obligatia pastrarii confidentialitatii datelor cu caracter personal oferite.

**Date de contact responsabil cu protectia datelor : [ramona.michiu@elytis-hospital.ro](mailto:ramona.michiu@elytis-hospital.ro)**

## **Drepturile Beneficiarilor**

### **Dreptul de acces**

Dreptul de acces va permite sa obtineti din partea noastra o confirmare a faptului ca se prelucreaza sau nu date personale care va privesc si ce astfel de date prelucram.

### **Dreptul la rectificare**

Acesta presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care va privesc sau completarea acestora, atunci cand acestea sunt incomplete, fara intarzieri nejustificate din partea noastra.

### **Dreptul la stergerea datelor (dreptul de a fi uitat)**

Acesta presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri nejustificate. Dreptul de a solicita stergerea datelor va fi aplicabil in anumite circumstante, precum ar fi :

- cand datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate,
- datele d-voastra au fost prelucrate ilegal;

### **Dreptul la restrictionarea prelucrării**

Acesta presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:

- atunci cand dumneavoastra contestati exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date,
- datele d-voastra au fost prelucrate ilegal, iar d-voastra va opuneti stingerii acestora, solicitand restrictionarea utilizării lor.

### **Dreptul la opozitie**

Acesta presupune ca, in orice moment, aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum:

- atunci cand prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim sau
- cand prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispozitii;

## **Acordul de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal**

O etapa importanta de consolidare a parteneriatului ELYTIS cu clientii sai, este semnarea unui **ACORD Exprimat de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal**, care, incepand cu 25 Mai 2018, poate fi completat atat din contul tau Elytis, cat si mergand in Receptia oricarei clinici Elytis.

Acesta reprezinta formalizarea optiunilor tale de pana acum, succede prevederilor si/sau acordurilor formulate in baza legii 667 si atinge termeni, definitii si aspecte specifice GDPR.

### **Referinte:**

- *Autoritatea Naționala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - <http://www.dataprotection.ro/>*
- *Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE - <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>*
- *Norme pentru protectia datelor personale in interiorul si in afara UE - [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_ro](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_ro)*